LIVIAN

GUIDA

Uso e installazione

Modulo

Timer di Servizio

Offri il noleggio di servizi attraverso bonus o sessioni orarie, cronometrando e mostrando ai tuoi clienti il tempo a disposizione e le azioni o le attività svolte assumendo il tempo per Corsi di Formazione, Supporto, Consulenza, e altri servizi.

MODULO
TIMER
DI SERVIZIO
LIVIAN
PrestaShop

PrestaShop

LIVIAN

Modulo Timer di Servizio
Informazioni

Cosa fa questo modulo per te

Con questo modulo potrai offrire nel tuo negozio online il contratto di servizi che richiedono di essere forniti come consumo misurato nel tempo, potendo così monetizzare questo tipo di servizi nella tua attività, direttamente nel tuo negozio online, come se qualsiasi altro prodotto fisico e migliorando l'efficienza del tempo impiegato, registrando le azioni svolte e il tempo consumato in ciascuna di esse, migliorando la comunicazione con i propri clienti tenendoli informati in ogni momento, migliorando il processo decisionale e la definizione delle priorità, giustificando chiaramente le azioni impreviste, dimostrare e tenere traccia e tenere conto del tempo dedicato a titolo di cortesia o per il quale i clienti non vengono addebitati.Inoltre, puoi creare promozioni che ti consentono di aggiungere servizi gratuiti al carrello dei tuoi clienti, se vengono rispettate determinate condizioni, come ore di formazione, consulenze incluse con l'acquisto di altri prodotti, tempo di consulenza per effettuare installazioni e altri servizi che vuoi offrire in prova e per un tempo limitato.

Utilizza questo modulo per creare nuovi servizi nel tuo negozio online con i seguenti

- Monetizzare i servizi che richiedono una delimitazione dell'ambito attraverso un metodo di registrazione delle attività e misurazione del tempo nelle azioni svolte.
- Maggiore efficienza nel processo decisionale e nella definizione delle priorità, attraverso la facilità di registrazione e contabilizzazione del tempo disponibile e consumato in ogni sessione.
- Migliora la comunicazione con i clienti e li tiene informati in ogni momento sullo stato dei servizi appaltati, oltre a consentire loro di monitorare le attività svolte e quindi di poter comunicare eventuali modifiche o apportare eventuali correzioni al volo.
- Giustifica le azioni svolte e il tempo speso per eventi imprevisti, oltre a registrare le attività svolte a titolo di cortesia e senza costi aggiuntivi.
- Consente di aggiungere servizi nell'ambito di promozioni, per il rispetto di determinate condizioni di fedeltà o per offrire determinati servizi in modalità di prova.
- Offrire o promuovere servizi a un prezzo migliore assumendoli su base annuale, mensile, bisettimanale o settimanale e annotare le azioni svolte e il tempo consumato durante le date tra le quali è stata delimitata l'erogazione del servizio.

Modulo Timer di Servizio

Informazioni

Funzionalità

- Per l'amministratore del negozio sono inclusi i collegamenti dal menu di backoffice di Prestashop alle sezioni di configurazione del modulo per consultare gli elenchi dei servizi correlati, le modifiche allo stato e la registrazione delle azioni o delle attività in corso.
- Nella sezione di configurazione del modulo denominato "Servizi" viene assegnato un timer ai prodotti del negozio destinati ad essere offerti come servizi, con un numero limitato di minuti entro i quali il cliente riceverà il servizio che ha richiesto.
- Il modulo utilizza i minuti come unità di tempo minima. Così, ad esempio, a un servizio che un cliente noleggia per due (2) ore, dovrà essere assegnato un timer di 120 minuti.
- Quando un cliente effettua un ordine per uno qualsiasi dei prodotti precedentemente configurati nel modulo, come i servizi con timer, una volta che lo stato di tale ordine è considerato valido, verrà creato automaticamente un nuovo Voucher o Sessione a nome di questo cliente in lo stato “In attesa”, in questo modo questo voucher è pronto per essere cambiato nello stato “In esecuzione” e nuove attività legate al consumo di tempo in minuti del servizio erogato per iniziare a essere registrate. Nota: in generale, gli ordini sono considerati validi quando il loro stato diventa "Pagamento accettato", ma ciò dipende dalla configurazione dello stato dell'ordine di ciascun negozio.
- Per ogni Sessione o Voucher di servizio contrattato da un cliente, verrà visualizzato un totale di tempo disponibile e lo stato del Voucher di servizio. Se il limite di tempo per il voucher viene raggiunto o superato, questo passerà automaticamente allo stato "Finito", Tuttavia, il tempo può continuare a essere consumato e l'eccedenza in minuti verrà mostrata in negativo e in rosso per avvertire che il limite disponibile è stato raggiunto e superato.
- Nella sezione Attività del modulo viene mostrato il dettaglio dei record di attività e azioni relative a un Voucher o Sessione dell'ordine di uno specifico cliente, insieme al tempo in minuti che è stato consumato da ciascuna di queste attività.
- Gli elenchi di Servizi, Vouchers e Attività possono essere filtrati secondo criteri diversi, principalmente in base all'ordine e al contenuto di ciascuna colonna della tabella contenente detti elenchi.

Modulo Timer di Servizio
Informazioni

- I Clienti potranno in ogni momento seguire e monitorare lo stato delle proprie richieste o ordini di servizi dalla propria area riservata, effettuando il login con il proprio username e password dalla nuova sezione introdotta da questo modulo denominata "Stato Servizi". In questa sezione i clienti potranno vedere ogni richiesta, le attività svolte, il tempo consumato da ciascuna e il tempo totale accumulato da tutte le attività in positivo e colore verde se c'è tempo a disposizione o in rosso e negativo se il il limite di tempo è stato superato e il servizio è stato finito. Inoltre in questa sezione il cliente avrà a disposizione anche dei filtri per ricercare Vouchers tra due date o che appartengono ad uno specifico ordine o i servizi che si trovano in un particolare stato.

- Nel caso di prodotti con abbinamenti, il limite temporale variabile in minuti disponibili per ogni servizio sarà sempre lo stesso per tutte le combinazioni, pertanto il tempo disponibile contrattato non potrà essere variato a seconda di ogni combinazione.

- Compatibilità con la funzionalità Multi-shop di Prestashop.

Vantaggi per i tuoi clienti

I clienti potranno contrarre e monitorare i servizi con fiducia e totale trasparenza, poiché accedendo al negozio online, potranno tenere traccia e supervisionare in ogni momento una cronologia dei servizi appaltati, lo stato di tali servizi (In attesa, In esecuzione e Finito) ognuno con un elenco o registro di attività o azioni eseguite, il tempo impiegato in ciascuna attività e il tempo totale disponibile.

Raccomandazione:

- Il modulo è multilingua ed è predisposto per mostrare ai propri clienti la sezione “Stato dei Servizi” nella lingua che corrisponde al cliente, purché ci siano traduzioni per quella lingua. Con questo modulo sono incluse le traduzioni per alcune lingue e più traduzioni possono essere incluse dalla sezione del backoffice di Prestashop "Internazionale" > "Traduzioni dei moduli installati" e selezionare il modulo "Timer di servizio". Il nome assegnato ai servizi offerti sarà mostrato anche al cliente nella sua lingua, purché la traduzione esista nella configurazione di detti servizi. Come raccomandazione, la descrizione dei compiti e delle azioni svolte per ciascun servizio dovrebbe essere scritta nella lingua predefinita del cliente, poiché non esiste un metodo di traduzione automatica per mostrarli nella loro lingua.

- Il modulo permette di applicare un timer per ogni servizio e non fa distinzione tra le diverse varianti o combinazioni che possono essere state create, quindi si consiglia di creare servizi che non hanno combinazioni o le cui combinazioni non fanno variare il tempo che viene offerto con il servizio.

LIVIAN

Installazione

Modulo Timer di Servizio

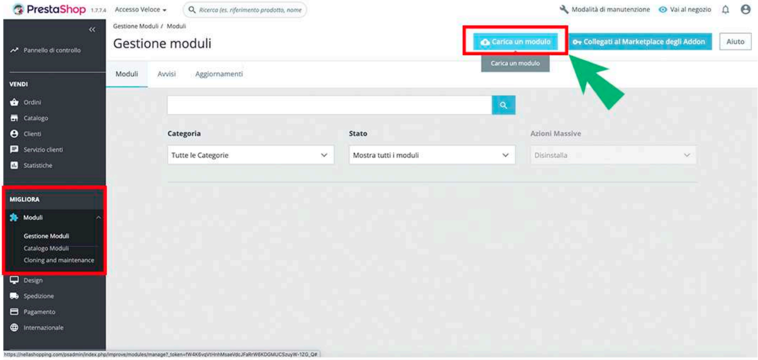
Installazione facile e veloce dalla sezione "Gestione moduli" del backoffice, utilizzare il pulsante "Aggiungi nuovo modulo", selezionare il file scaricato con il modulo e l'installazione sarà completata. Il passo successivo sarà configurare i prodotti che verranno offerti come servizi a tempo e riferire ad essi un limite di tempo in minuti per fornire ciascun servizio. Una volta che i clienti acquistano i loro servizi e gli ordini che li contengono sono considerati validi, verranno automaticamente creati nuovi Voucher di servizio a cui si potranno aggiungere le azioni relative ad un tempo in minuti che verrà consumato del tempo totale disponibile in ciascun voucher.

PrestaShop

LIVIAN

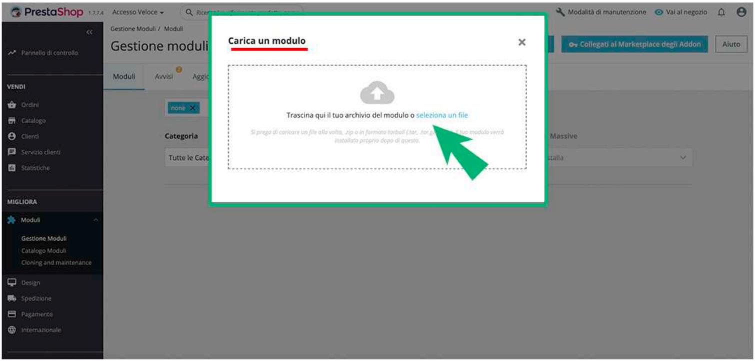
Modulo Timer di Servizio
Installazione

PASSO 1


PrestaShop 1.7.7.4
Accesso Veloce
Ricerca (es. riferimento prodotto, nome
Modalità di manutenzione
Vai al negozio
Gestione Moduli / Moduli
Gestione moduli
Carica un modulo
Collegati al Marketplace degli Addon
Aiuto
Pannello di controllo
VENDI
Ordini
Catalogo
Clienti
Servizio clienti
Statistiche
MIGLIORA
Moduli
Gestione Moduli
Catalogo Moduli
Cloning and maintenance
Design
Spedizione
Pagamento
Internazionale
Moduli
Avvisi
Aggiornamenti
Categoria
Tutte le Categorie
Stato
Mostra tutti i moduli
Azioni Massive
Disinstalla

PASSO 2

Nel file manager del tuo computer, trova e seleziona o trascina il file compresso (.zip) che contiene il pacchetto di installazione del modulo scaricato.


PrestaShop 1.7.7.4
Accesso Veloce
Modalità di manutenzione
Vai al negozio
Gestione Moduli / Moduli
Gestione moduli
Collegati al Marketplace degli Addon
Aiuto
Moduli
Avvisi
Pannello di controllo
VENDI
Ordini
Catalogo
Clienti
Servizio clienti
Statistiche
MIGLIORA
Moduli
Gestione Moduli
Catalogo Moduli
Cloning and maintenance
Design
Spedizione
Pagamento
Internazionale
Categoria
Tutte le Cate
Massive

Carica un modulo

Trascina qui il tuo archivio del modulo o seleziona un file

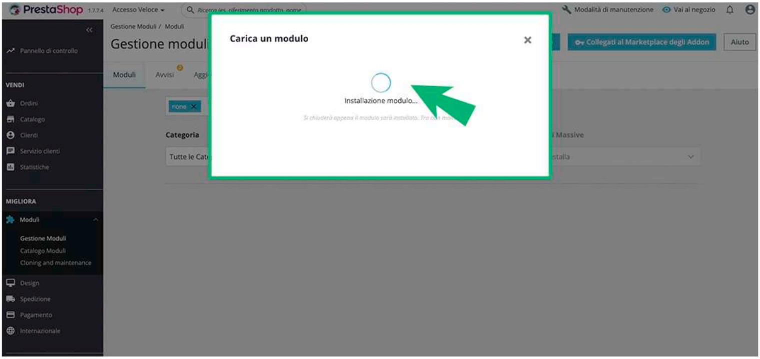
Si prega di caricare un file alla volta, .zip o in formato tarball (.tar, .tar g... il tuo modulo verrà installato proprio dopo di questo.

Modulo Timer di Servizio
Installazione

LIVIAN

PASSO 3

Attendi mentre il modulo è installato.


PrestaShop 1.7.7.4
Accesso Veloce
Ricerca (es. riferimento prodotto, nome
Modalità di manutenzione
Vai al negozio
Gestione Moduli / Moduli
Gestione moduli
Collegati al Marketplace degli Addon
Aiuto
Moduli
Avvisi
Pannello di controllo
VENDI
Ordini
Catalogo
Clienti
Servizio clienti
Statistiche
MIGLIORA
Moduli
Gestione Moduli
Catalogo Moduli
Cloning and maintenance
Design
Spedizione
Pagamento
Internazionale
Categoria
Tutte le Cate
Massive

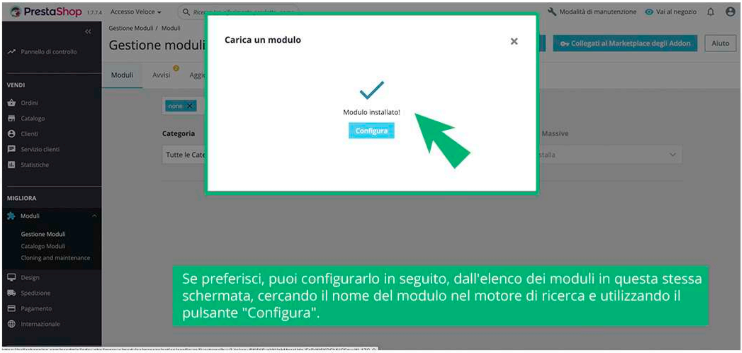
Carica un modulo

Installazione modulo...

Si chiuderà appena il modulo sarà installato. Tra non mo...

PASSO 4

Una volta installato il modulo, il passo successivo sarà quello di effettuare le impostazioni necessarie in modo che funzioni secondo le tue preferenze. Premi il pulsante "Configura".


PrestaShop 1.7.7.4
Accesso Veloce
Modalità di manutenzione
Vai al negozio
Gestione Moduli / Moduli
Gestione moduli
Collegati al Marketplace degli Addon
Aiuto
Pannello di controllo
VENDI
Ordini
Catalogo
Clienti
Servizio clienti
Statistiche
MIGLIORA
Moduli
Gestione Moduli
Catalogo Moduli
Cloning and maintenance
Design
Spedizione
Pagamento
Internazionale
Moduli
Avvisi
Categoria
Tutte le Cate
Massive
none
Configura

Carica un modulo

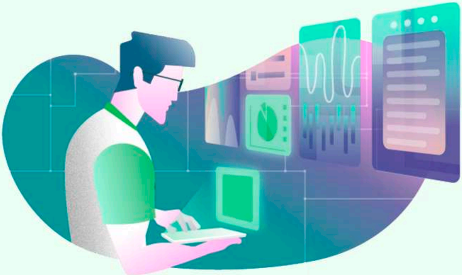
Modulo installato!

Se preferisci, puoi configurarlo in seguito, dall'elenco dei moduli in questa stessa schermata, cercando il nome del modulo nel motore di ricerca e utilizzando il pulsante "Configura".

Da questo stesso elenco di moduli, puoi anche disattivare, attivare, reinizializzare e disinstallare, se necessario.

Configurazioni

Modulo Timer di Servizio



PrestaShop

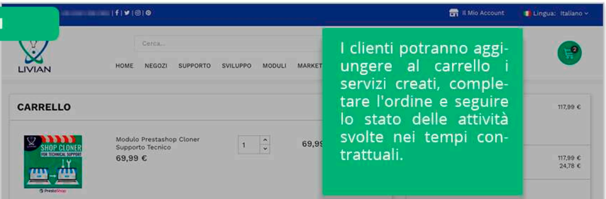
LIVIAN

Modulo Timer di Servizio

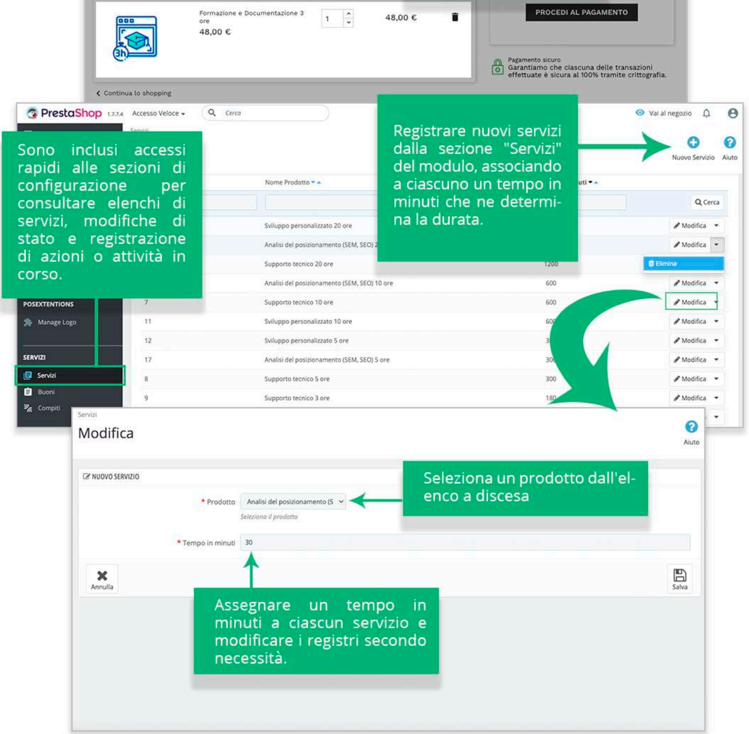
Configurazioni

FRONT OFFICE

SERVIZI


Il Mio Account
Lingua: Italiano
Cerca...
LIVIAN
HOME
NEGOZI
SUPPORTO
SVILUPPO
MODULI
MARKET
CARRELLO
Modulo Prestashop Cloner Supporto Tecnico
69,99 €
1
69,9
117,99 €
117,99 €
24,78 €

I clienti potranno aggiungere al carrello i servizi creati, completare l'ordine e seguire lo stato delle attività svolte nei tempi contrattuali.


PROCEDI AL PAGAMENTO
Continua lo shopping
PrestaShop 1.7.7.4
Accesso Veloce
Cerca
Vai al negozio
Servizi
Nuovo Servizio
Aiuto
Cerca
Elimina
POSEXTENTIONS
Manage Logo
SERVIZI
Servizi
Buoni
Compiti
Servizi
Modifica
Aiuto
NUOVO SERVIZIO
Annulla
Salva

Formazione e Documentazione 3 ore
48,00 €
1
48,00 €

Pagamento sicuro
Garantiamo che ciascuna delle transazioni effettuate è sicura al 100% tramite crittografia.

	Nome Prodotto	…uti	
	Sviluppo personalizzato 20 ore		Modifica
	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 2		Modifica
	Supporto tecnico 20 ore	1200	
	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	600	Modifica
7	Supporto tecnico 10 ore	600	Modifica
11	Sviluppo personalizzato 10 ore	60	Modifica
12	Sviluppo personalizzato 5 ore	3	Modifica
17	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 5 ore	30	Modifica
8	Supporto tecnico 5 ore	300	Modifica
9	Supporto tecnico 3 ore	180	Modifica

* Prodotto: Analisi del posizionamento (S
Seleziona il prodotto

* Tempo in minuti: 30

Sono inclusi accessi rapidi alle sezioni di configurazione per consultare elenchi di servizi, modifiche di stato e registrazione di azioni o attività in corso.

Registrare nuovi servizi dalla sezione "Servizi" del modulo, associando a ciascuno un tempo in minuti che ne determina la durata.

Seleziona un prodotto dall'elenco a discesa

Assegnare un tempo in minuti a ciascun servizio e modificare i registri secondo necessità.

PrestaShop

LIVIAN

Modulo Timer di Servizio
Configurazioni

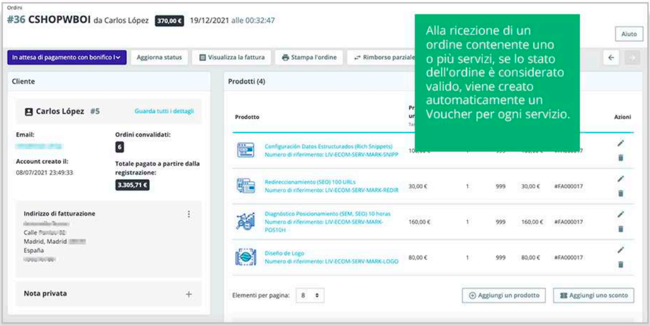
FRONT OFFICE

Crea servizi a tempo, in modo che i tuoi clienti possano contrattarli direttamente aggiungendoli al carrello ed effettuando un ordine nel negozio online.

Aggiungi i nuovi servizi da offrire, così come qualsiasi prodotto viene aggiunto dal backoffice Prestashop nella sezione Catalogo> Prodotti.

Specifica ai tuoi clienti la durata del servizio contrattato nel titolo, aggiungi le caratteristiche e descrivi il servizio da fornire nella scheda prodotto.

ORDINI BONUS



Ordini

#36 CSHOPWBOI da Carlos López **370,00 €** 19/12/2021 alle 00:32:47

Aiuto
In attesa di pagamento con bonifico I
Aggiorna status
Visualizza la fattura
Stampa l'ordine
Rimborso parziale

Cliente

Carlos López #5 Guarda tutti i dettagli

Email: [redacted]

Ordini convalidati: 6

Account creato il: 08/07/2021 23:49:33

Totale pagato a partire dalla registrazione: 3.305,71 €

Indirizzo di fatturazione
[redacted]
Calle [redacted]
Madrid, Madrid [redacted]
España
[redacted]

Nota privata

Prodotti (4)

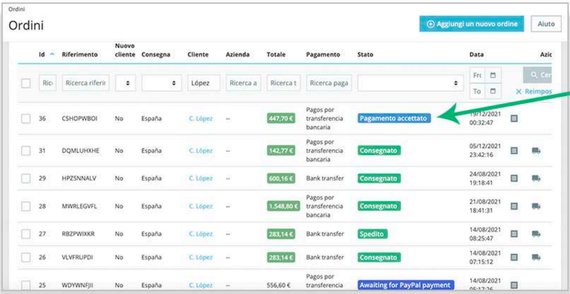
Prodotto						Azioni
Configuración Datos Estructurados (Rich Snippets) Numero di riferimento: LIV-ECOM-SERV-MARK-SNIPP						
Redireccionamiento (SEO) 100 URLs Numero di riferimento: LIV-ECOM-SERV-MARK-REDIR	30,00 €	1	999	30,00 €	#FA000017	
Diagnóstico Posicionamiento (SEM, SEO) 10 horas Numero di riferimento: LIV-ECOM-SERV-MARK-POS10H	160,00 €	1	999	160,00 €	#FA000017	
Diseño de Logo Numero di riferimento: LIV-ECOM-SERV-MARK-LOGO	80,00 €	1	999	80,00 €	#FA000017	

Elementi per pagina: 8

Aggiungi un prodotto
Aggiungi uno sconto

Alla ricezione di un ordine contenente uno o più servizi, se lo stato dell'ordine è considerato valido, viene creato automaticamente un Voucher per ogni servizio.

Individua gli stati che considerano l'ordine come "valido", dalla sezione Configura > Parametri > Configurazione Ordini > Stati / Modifica.



Ordini

Ordini

Aggiungi un nuovo ordine
Aiuto

	Id	Riferimento	Nuovo cliente	Consegna	Cliente	Azienda	Totale	Pagamento	Stato	Data	Azic
☐	Ric	Ricerca riferir			López	Ricerca a	Ricerca t	Ricerca paga		Frc To	Cer Reimpos
☐	36	CSHOPWBOI	No	España	C. López	--	447,70 €	Pagos por transferencia bancaria	Pagamento accettato	19/12/2021 00:32:47	
☐	31	DQMLUHXHE	No	España	C. López	--	142,77 €	Pagos por transferencia bancaria	Consegnato	05/12/2021 23:42:16	
☐	29	HPZSNNALV	No	España	C. López	--	600,16 €	Bank transfer	Consegnato	24/08/2021 19:18:41	
☐	28	MWRLEGVFL	No	España	C. López	--	1.548,80 €	Pagos por transferencia bancaria	Consegnato	21/08/2021 18:41:31	
☐	27	RBZPWIXKR	No	España	C. López	--	283,14 €	Bank transfer	Spedito	14/08/2021 08:25:47	
☐	26	VLVFRUPDI	No	España	C. López	--	283,14 €	Bank transfer	Consegnato	14/08/2021 07:15:12	
☐	25	WDYWNFJII	No	España	C. López	--	556,60 €	Pagos por transferencia	Awaiting for PayPal payment	14/08/2021	

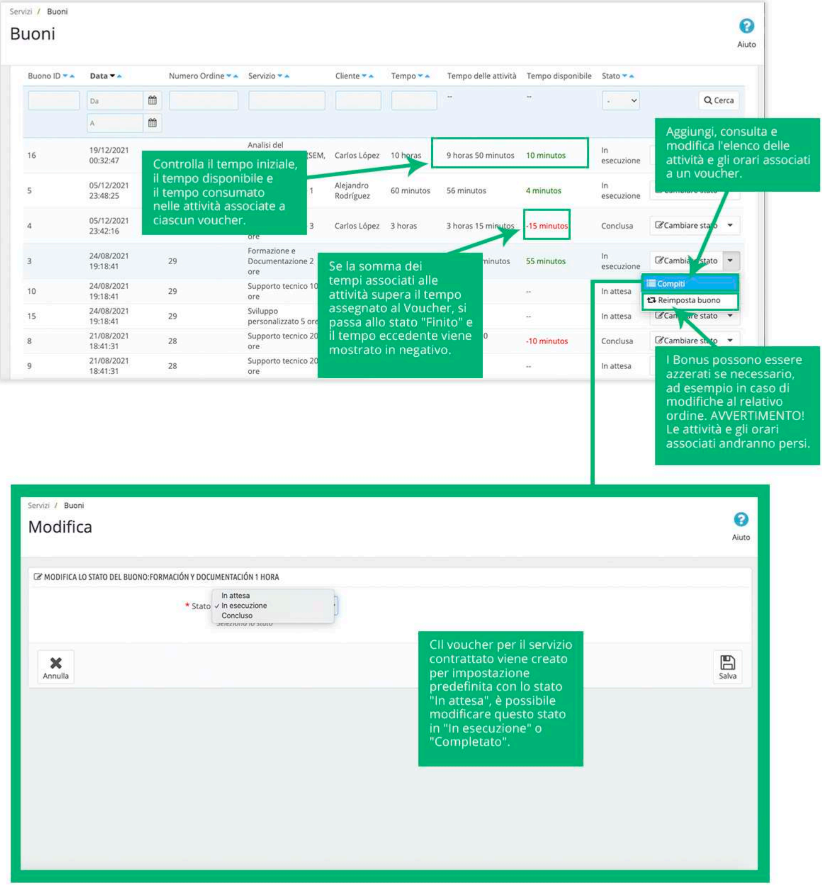
Se lo stato dell'ordine non è valido, il Voucher di servizio non viene creato, fino a quando l'ordine non passa a uno stato valido, come ad esempio lo stato dell'ordine "Pagamento accettato".

PrestaShop

LIVIAN

Modulo Timer di Servizio
Configurazioni

FRONT OFFICE


Servizi / Buoni
Aiuto
Cerca
Cambiare stato
Compiti
Reimposta buono

Buoni

Buono ID	Data	Numero Ordine	Servizio	Cliente	Tempo	Tempo delle attività	Tempo disponibile	Stato
	Da A					--	--	-
16	19/12/2021 00:32:47		Analisi del SEM,	Carlos López	10 horas	9 horas 50 minutos	10 minutos	In esecuzione
5	05/12/2021 23:48:25		1	Alejandro Rodríguez	60 minutos	56 minutos	4 minutos	In esecuzione
4	05/12/2021 23:42:16		3 ore	Carlos López	3 horas	3 horas 15 minutos	-15 minutos	Conclusa
3	24/08/2021 19:18:41	29	Formazione e Documentazione 2 ore			minutos	55 minutos	In esecuzione
10	24/08/2021 19:18:41	29	Supporto tecnico 10 ore				--	In attesa
15	24/08/2021 19:18:41	29	Sviluppo personalizzato 5 ore				--	In attesa
8	21/08/2021 18:41:31	28	Supporto tecnico 20 ore			0	-10 minutos	Conclusa
9	21/08/2021 18:41:31	28	Supporto tecnico 20 ore				--	In attesa

Controlla il tempo iniziale, il tempo disponibile e il tempo consumato nelle attività associate a ciascun voucher.

Aggiungi, consulta e modifica l'elenco delle attività e gli orari associati a un voucher.

Se la somma dei tempi associati alle attività supera il tempo assegnato al Voucher, si passa allo stato "Finito" e il tempo eccedente viene mostrato in negativo.

I Bonus possono essere azzerati se necessario, ad esempio in caso di modifiche al relativo ordine. AVVERTIMENTO! Le attività e gli orari associati andranno persi.

Servizi / Buoni
Aiuto

Modifica

MODIFICA LO STATO DEL BUONO:FORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN 1 HORA

* Stato: In attesa / ✓ In esecuzione / Concluso

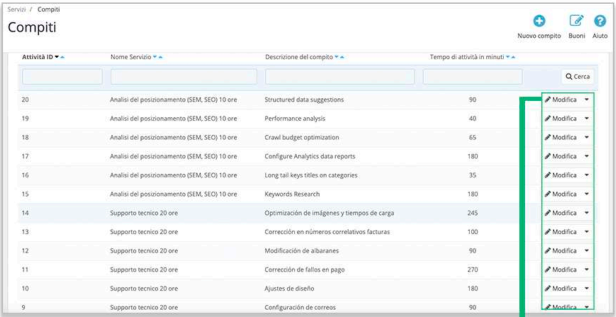
Seleziona lo stato

Annulla
Salva

CIl voucher per il servizio contrattato viene creato per impostazione predefinita con lo stato "In attesa", è possibile modificare questo stato in "In esecuzione" o "Completato".

ATTIVITA

Vengono visualizzate le attività e gli orari associati al voucher selezionato. Puoi aggiungere nuove attività assegnando loro una descrizione e il tempo consumato in minuti.



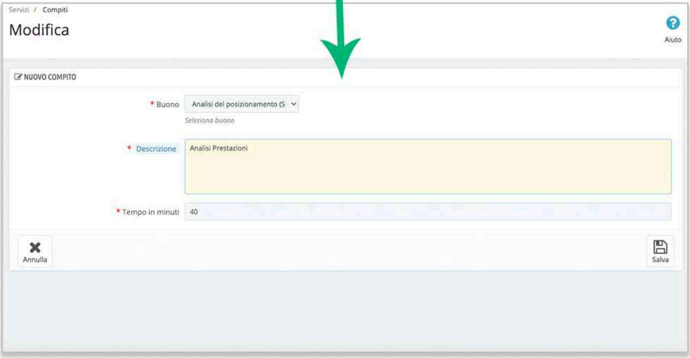
Servizi / Compiti

Compiti

Nuovo compito
Buoni
Aiuto
Cerca

Attività ID	Nome Servizio	Descrizione del compito	Tempo di attività in minuti	
20	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Structured data suggestions	90	Modifica
19	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Performance analysis	40	Modifica
18	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Crawl budget optimization	65	Modifica
17	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Configure Analytics data reports	180	Modifica
16	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Long tail keys titles on categories	35	Modifica
15	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore	Keywords Research	180	Modifica
14	Supporto tecnico 20 ore	Optimización de imágenes y tiempos de carga	245	Modifica
13	Supporto tecnico 20 ore	Corrección en números correlativos facturas	100	Modifica
12	Supporto tecnico 20 ore	Modificación de albaranes	90	Modifica
11	Supporto tecnico 20 ore	Corrección de fallos en pago	270	Modifica
10	Supporto tecnico 20 ore	Ajustes de diseño	180	Modifica
9	Supporto tecnico 20 ore	Configuración de correos	90	Modifica

Modificare la descrizione o il tempo impiegato per ogni attività relativa a un Voucher di servizio. Se necessario, puoi anche eliminare i registri delle attività.



Servizi / Compiti

Modifica

Aiuto

NUOVO COMPITO

* Buono	Analisi del posizionamento (S *Seleziona buono*
* Descrizione	Analisi Prestazioni
* Tempo in minuti	40

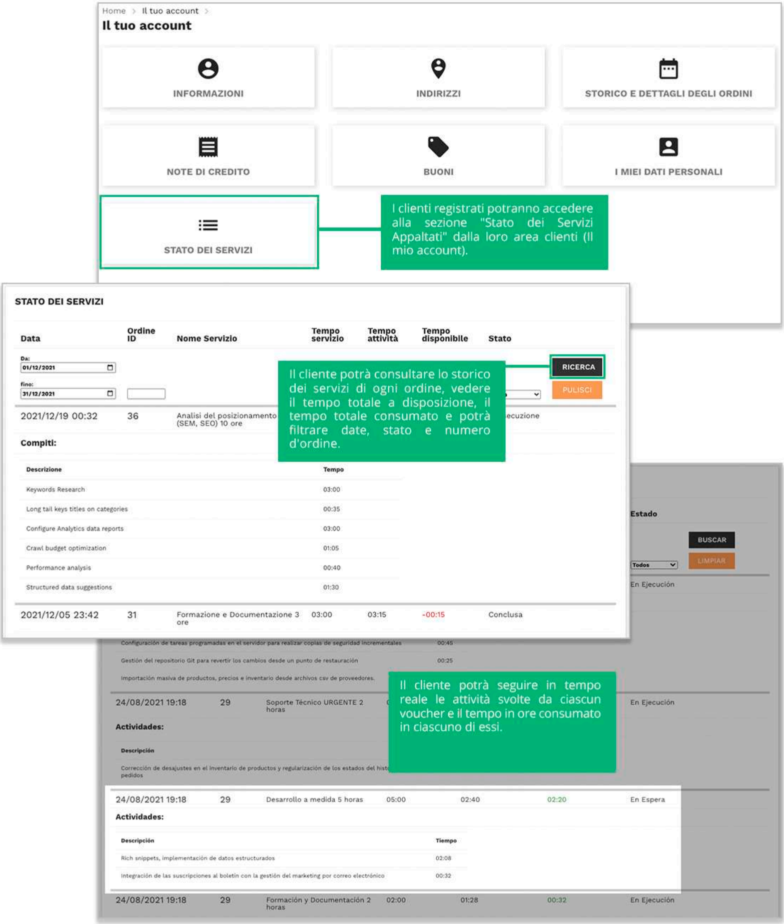
Annulla
Salva

LIVIAN

Modulo Timer di Servizio
Configurazioni

FRONT OFFICE

AREA CLIENTI


Home > Il tuo account >
Il tuo account
INFORMAZIONI
INDIRIZZI
STORICO E DETTAGLI DEGLI ORDINI
NOTE DI CREDITO
BUONI
I MIEI DATI PERSONALI
STATO DEI SERVIZI

I clienti registrati potranno accedere alla sezione "Stato dei Servizi Appaltati" dalla loro area clienti (Il mio account).

STATO DEI SERVIZI

Da:
01/12/2021
fino:
31/12/2021
RICERCA
PULISCI

Data	Ordine ID	Nome Servizio	Tempo servizio	Tempo attività	Tempo disponibile	Stato
2021/12/19 00:32	36	Analisi del posizionamento (SEM, SEO) 10 ore				ecuzione

Compiti:

Descrizione	Tempo
Keywords Research	03:00
Long tail keys titles on categories	00:35
Configure Analytics data reports	03:00
Crawl budget optimization	01:05
Performance analysis	00:40
Structured data suggestions	01:30

Data	Ordine ID	Nome Servizio	Tempo servizio	Tempo attività	Tempo disponibile	Stato
2021/12/05 23:42	31	Formazione e Documentazione 3 ore	03:00	03:15	-00:15	Conclusa

Il cliente potrà consultare lo storico dei servizi di ogni ordine, vedere il tempo totale a disposizione, il tempo totale consumato e potrà filtrare date, stato e numero d'ordine.

Estado
BUSCAR
Todos
LIMPIAR

En Ejecución

Descripción	Tiempo
Configuración de tareas programadas en el servidor para realizar copias de seguridad incrementales	00:45
Gestión del repositorio Git para revertir los cambios desde un punto de restauración	00:25
Importación masiva de productos, precios e inventario desde archivos csv de proveedores.	

24/08/2021 19:18 | 29 | Soporte Técnico URGENTE 2 horas | En Ejecución

Actividades:

Descripción
Corrección de desajustes en el inventario de productos y regularización de los estados del hist pedidos

24/08/2021 19:18	29	Desarrollo a medida 5 horas	05:00	02:40	02:20	En Espera

Actividades:

Descripción	Tiempo
Rich snippets, implementación de datos estructurados	02:08
Integración de las suscripciones al boletín con la gestión del marketing por correo electrónico	00:32

24/08/2021 19:18	29	Formación y Documentación 2 horas	02:00	01:28	00:32	En Ejecución

Il cliente potrà seguire in tempo reale le attività svolte da ciascun voucher e il tempo in ore consumato in ciascuno di essi.